

no
p
ir
an
h
al

: 445 / 446 / RSUD MPA / 2024
: -
: Undangan Rapat

Martapura, 08 Juli 2024

Kepada

- Yth
1. Direktur
 2. 3 Kasi
 3. Seluruh Bendahara
 4. Ka. Perencanaan
 5. Ka. Komite Medik
 6. Ka. PMKP
 7. Ka. PPI
 8. Ka. IT
 9. Ka. Humas
 10. Ka. PPTK dan BLUD
 11. Kuasa Hukum

di

Tempat

Sehubungan akan diadakannya Forum Konsultasi Publik di Rumah Sakit Umum Daerah Martapura kelas D Kabupaten OKU Timur, maka kami bermaksud mengundang Bapak/ Ibu untuk menghadiri acara yang akan dilaksanakan pada :

Hari : Senin
Tanggal : 08 Juli 2024
Waktu : 09.30 WIB s.d Selesai
Tempat : Ruang Rapat
Tema : Forum Konsultasi Publik di RSUD Martapura
Kab. OKU Timur

Demikian undangan ini dibuat, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih

Mengetahui,
Direktur RSUD Martapura Kelas D
Kabupaten OKU Timur



[Signature]
Dedy Damhudy
NIP. 19780101 201001 1 018



BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
RSUD MARTAPURA KABUPATEN OKU TIMUR

Pada hari ini, Selasa tanggal sembilan bulan tujuh tahun dua ribu dua puluh empat (09-07-2024) telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Sektor Pelayanan Kesehatan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Martapura Kabupaten OKU Timur Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian	Tindak Lanjut Usulan Rekomendasi Perbaikan
1.	Forum Konsultasi Publik untuk kedepannya diadakan lebih luas lagi. Kalau bisa yang diundang perwakilan kecamatan baik LSM, tokoh agama, tokoh adat, dll.	Untuk menindak lanjuti hal tersebut pihak RSUD Martapura Kabupaten OKU Timur akan mengadakan Forum Konsultasi Publik lebih luas lagi dengan mengundang perwakilan kecamatan baik instansi pemerintahan, instansi pendidikan, LSM, tokoh agama, tokoh adat, dll.	3 bulan	Sudah mengundang LSM Tapi untuk tokoh adat belum dilaksanakan
2.	Fasilitas toilet RSUD Martapura Kabupaten OKU Timur yang di Rawat Inap kelas II itu bersih tapi bau.	Untuk menindaklanjuti keluhan tersebut pihak RSUD Martapura Kabupaten OKU Timur akan melakukan langkah, yaitu lebih melibatkan tim IPSRS dan tim cleaning servis untuk melakukan perbaikan sarana dan prasarana toilet untuk meningkatkan kenyamanan.		Sudah dilakukan perbaikan
3.	Bagian selasar masih banyak rerumputan di khawatirkan ada ular.	Dari pihak RSUD Martapura Kabupaten OKU Timur akan berkoordinasi dengan tim kesling serta tim petugas		Sudah dibersihkan setiap dua minggu sekali

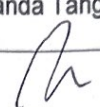
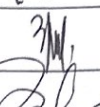
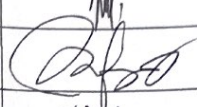
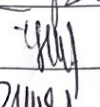
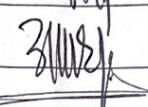
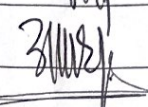
		<p>Sebaiknya diadakan SMS center RSUD Martapura Kabupaten OKU Timur.</p>	<p>3</p>	<p>Sudah ada</p>
		<p>Kalau bisa ada kantin RSUD Martapura Kabupaten OKU Timur yang lengkap dan buka juga pada malam hari. Supaya tidak kesulitan keluar RS untuk mencari keperluan terutama makanan dan minum (air panas).</p>	<p>3</p>	<p>Sudah ada akan tapi belum bisa 24 jam. untuk air minum panas sudah bisa mengambil dibagian Gizi setiap jadwal makan pasien</p>
6.		<p>Mengaktifkan sholat 5 waktu di mushola dan petugas Marbot dan perbaikan pintu pembatas laki-laki dan perempuan di mushola dan pintu</p>	<p>3</p>	<p>Sudah ada pembatas laki laki dan perempuan dan untuk perbaikan pintu mushola sudah di tindak lanjut</p>

<p>Adakan pendamping rohani di RSUD Martapura Kabupaten OKU Timur</p>	<p>Kedepan akan diadakan rohaniawan di RSUD Martapura Kabupaten OKU Timur</p>	<p>3 bulan</p>	<p>Masih dalam proses</p>
<p>Fasilitas sudah semakin baik tapi masih banyak masyarakat yang belum percaya untuk berobat di RSUD Martapura Kabupaten OKU Timur.</p>	<p>Maka pihak RSUD Martapura Kabupaten OKU Timur akan sering melakukan sosialisasi kepada masyarakat, agar masyarakat mengetahui keadaan ataupun perkembangan yang ada di RSUD Martapura Kabupaten OKU Timur. Sehingga dari sosialisasi yang dilakukan oleh pihak RSUD Martapura Kabupaten OKU Timur sehingga masyarakat akan percaya untuk berobat di RSUD Martapura Kabupaten OKU Timur.</p>		<p>Masyarakat sudah mulai yakin untuk berobat ke RSUD Martapura dengan fasilitas Dokter Spesialis yang mulai memadai dan pelayanan RSUD Martapura sudah mulai tertata</p>

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usul rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan dilakukan pemantauan dan pengawasan proses tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.
Dengan Berita acara ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Martapura 09 Juli 2024

No	Nama	Perwakilan	Tanda Tangan
1.	Dewi Sartika	Tokoh Masyarakat	
2.	Yoga Putra Pratama	Tokoh Agama	
3.	Nur Wulandari	Media	
4.	M. Khusnul Hadi	Institusi Pendidikan SMK Kesehatan Bina Marta	
5.	Yeni Agustina	Pasien	
6.	Siti Saidah	Pasien	

Martapura, 09 Juli 2024

Direktur RSUD Martapura
Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur,



dr. Dedy Damhudy
Pembina Tingkat I / IV.b
NIP. 19780101 201001 1 018

PEMERINTAH KABUPATEN OGAN KOMERING ULU TIMUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MARTAPURA

Jalan Adiwiyata Simpang Lengot Desa Kotabaru Selatan Martapura 32181
 Telp / Fax (0735) 481004/4840084 Email : rsudmartapura@yahoo.com

BerAKHLAK

**# bangsa
melayani
bangsa**

DAFTAR ABSEN ACARA

: Forum Konsultasi Publik
 : 09-30
 tanggal : ~~09-30~~ Selasa, 09 Juli 2014

	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dedy Damhudy.	Direktor	Dedy
2	Meli Alinda	Keperawatan	Meli
3	Siti Saidah	Pasien	Siti
4	Hasto	Kasir umum	Hasto
5	Vina	Berbala	Vina
6	NUR WILANDARI	Pasien	Nur
7	Sarah	Berbala	Sarah
8	Desy Supriadi	Keperawatan	Desy
9	Pipit	Komisi	Pipit
10	Muryani	Komite Pmkp	Muryani
11	Nawila Rani	Perencanaan	Nawila
12	Shinta	Komite PPI	Shinta
13	Ichusni	Kepala IT	Ichusni
14	Malasewi	Ka. Humas	Malasewi
15	Ramadhan	Usaha Hukum	Ramadhan
16	Dewi Seartika	tokoh Masyarakat	Dewi
17	YOGA PUTRA, pratana.	TOKOH Agama	Yoga
18	Nurwilandari	Media	Nur
19	M-khusni Hachi	Institusi pendidikan	M-khusni
20	Jeni Agustina	Pasien	Jeni
21	Siti Saidah	Pasien	Siti
22	Rio Sara	Humas	Rio
23			
24			
25			

Direktur RSUD Martapura
 Kabupaten OKU Timur,


 dr. Dedy Damhudy
 Pembina Tk.I / IV. b

NIP. 19780101 201001 1 018





NOTULEN

Selasa, 8 Juli 2024

Pada hari ini adalah untuk melanjutkan forum konsultasi Reberk yg dilakukan sebelumnya.

Menyampaikan hal sebagai mana berikut :

1. Untuk perawatan ISM / Tokoh agama, tokoh adat dll ISM sudah dilakukan namun tokoh adat belum terlaksana.
2. Fasilitas Toilet RSUD sudah dilakukan perbaikan.
3. Kebersihan taman sudah dilakukan 2 kali dalam 1 minggu.
4. SMS center sudah ada.
5. Kantin bersih RSUD Martapura sudah ada namun belum 24 jam untuk yg membutuhkan air panas minum panas pasien bisa mengambri ke bagian gizi setiap sarwal makan pasien.
6. Fasilitas Mushola sudah ada pembatas laki-laki dan perempuan dan pintu Mushola telah diperbaiki.
7. Peningkatan ketahanan masih dalam proses.
8. Kepercayaan Masyarakat terhadap pelayanan RSUD Martapura saat ini semakin meningkat selain fasilitas yg terus diperbaiki dokter spesialis yg memadai menyediakan Sarana & prasarana di RSUD Martapura semakin bertambah.

Direktur RSUD Martapura
Kabupaten OKU Timur,



Dr. Dedy Damhudy
Pembina Tk. I / IV. b

NIP. 19780101 201001 1 018